

برنامه کمک مالی

سوال و جواب و معلوماتی که باید بدانید

آیا می‌توانید در واضح نمودن روند درخواست کمک کنید؟

اگر کدام پرسش در مورد این روند دارید یا برای درک بخشی از روند درخواست نیاز به کمک دارید، لطفاً با یکی از اعضای تیم خدمات مشتریان ما از طریق شماره 639-2719 (800) به تماس شوید.

آیا می‌توانم برای تکمیل درخواست خود کمک دریافت کنم؟

بلی. لطفاً با خدمات مشتریان از طریق شماره 847-8000 یا 1-800-639-2719 تماس بگیرید یا به آدرس CustomerService@UVMHealth.org ایمیل ارسال کنید. اگر تمایل دارید با یک وکیل یا مشاور مالی صحبت کنید، آدرس ما بطور ذیل ذکر گردیده است. کارمندان برنامه کمک صحتی نیز برای تکمیل درخواست با شما ملاقات مینمایند. لطفاً برای تعیین قرار ملاقات با آنها از طریق شماره 802-847-6984 تماس بگیرید.

University of Vermont Medical Center

Financial Advocacy
111 Colchester Ave
Burlington, VT 05401
Main Campus, ACC Registration
(802) 847-1122

Porter Medical Center

Financial Counseling
23 Pond Lane
Middlebury, VT 05753
(802) 388-8808

Central Vermont Medical Center

Financial Advocacy
3 Home Farm Way
Montpelier, VT 05602
(802) 371-4600 Option 1

اگر یک پرسش یا بخشی در مورد من صدق نمی‌نماید، آیا می‌توانم آن را خالی بگذارم؟

نخیر، هنگام درخواست کمک مالی ما به یک درخواست کامل نیاز داریم. اگر بخش یا پرسش در مورد شما صدق نمی‌کند، N/A را برای غیر قابل اجرا بنویسید.

اگر تمام اسناد درخواستی را نداشته باشم. آیا می‌توانم آنچه را که دارم ارسال کنم؟

نخیر، شما باید یک درخواست کامل را با تمام اسناد و سوابق مناسب برگردانید، در غیر این صورت تا زمانی که اسناد پشتیبان ارائه نشود، درخواست رد خواهد شد. اگر در مورد یک سند خاص کدام پرسشی دارید، لطفاً با بخش خدمات مشتریان ما از طریق شماره 639-2719 (800) به تماس شوید، امکان دارد سند بدیل وجود داشته باشد که جایگزین شود.

من مطمئن نیستم که واجد شرایط Medicaid، NY Family Health Plus یا برنامه بیمه دیگری هستم که توسط ایالت حمایت مالی می‌شود، آیا می‌توانید به من کمک کنید تا مشخص کنم واجد شرایط هستم یا خیر؟

بلی، لطفاً با وکلای مالی یا مشاوران ما در اداره شفاخانه مناسب در بالا تماس بگیرید تا در صورت لزوم جلسه یا سکریننگ را تعیین نمایید.

فایده نامه تاییدی چیست؟

اگر فواید بیمه اجتماعی (SSI) را دریافت می کنید، این یک نامه سالانه است که بیمه اجتماعی برای اطلاع از فواید واجد شرایط ماهانه شما ارسال می نماید. برای اهداف تاییدی، یک کپی از نامه جایزه فواید را می پذیریم. برای بدست آوردن یک کپی نامه تایید به آدرس www.ssa.gov/myaccount/ مراجعه کنید.

من W2 خود را ارسال نمودم، بعداً درخواست خود را دریافت کردم و درخواست اظهارنامه مالیاتی فدرال خود را داشتم. چرا؟

تفاوت بین W-2 و اظهارنامه مالیاتی فدرال شما وجود دارد. W-2 به سادگی بیانیه عاید شما از یک استخدام کننده خاص میباشد. اظهارنامه مالیاتی فدرال شما ثبت کامل عاید مجموعی شما است. ما به یک کپی از اظهارنامه مالیاتی کامل فدرال شما نیاز داریم. W-2 به عنوان جایگزین استفاده شده نمی تواند. اگر یک نسخه از اظهارنامه مالیاتی فدرال خود را ندارید، با خدمات عاید داخلی (IRS) از طریق شماره 1-800-908-9946 تماس بگیرید و متن اظهارنامه مالیاتی را بدون هزینه درخواست کنید یا به آدرس www.irs.gov/Individuals/Get-transcript مراجعه کنید.

از کدام سال اظهارنامه مالیاتی فدرال خود را ارسال کنم؟

جدیدترین سال دوسیه مالیاتی – را بعد از 15 اپریل ارائه دهید.

استخدام کننده‌ی من رسیده‌ها یا اوراق دریافت معاش ارائه نمی نماید، من باید در این حالت چه کار کنم؟

اگر اوراق دریافت معاش توسط استخدام کننده شما ارائه نشود، اظهارنامه کتبی روی سر ورق از شرکتی که در آن کار می کنید پذیرفته می شود. اظهارنامه کتبی باید حقوق ناخالص، کسر ها و معاش خالص را برای یک ماه نشان دهد. لطفاً به یاد داشته باشید، اگر متاهل هستید یا شریک خانگی دارید، تایید او نیز الزامی میباشد. برای کارگران مهاجر، کپی قرارداد شما یا یک نامه از استخدام کننده قابل قبول میباشد.

من فایده و زیان ربعوار را برای کسب و کار خود تکمیل نمی کنم. آیا می توانم مالیات فدرال فعلی خود را ارسال نمایم؟

اگر شما یک مالک انحصاری کار و بار خود، شریک یا شرکت دار هستید، باید جدیدترین اظهارنامه مالیاتی فدرال (شامل همه برنامه ها و فورم ها) و فایده و زیان سال جاری را بطور ربعوار به ما ارائه دهید. اگر فایده و زیان ربعوار را تکمیل نکنید، P&L سالهای قبل شما باید همراه با اظهارنامه مالیاتی فدرال ارائه شود. اگر به عنوان یک شریک یا شرکت ثبت نام می کنید، به جای ربع فعلی شما، به این اظهارنامه های مالیاتی فدرال، اظهارنامه های مالیاتی فدرال شخصی شما، به همراه شراکت و/یا شرکت از آغاز سال تا تاریخ فعلی، سود و زیان سه ماهه یا سال قبل نیاز داریم.

دوره پوشش کمک مالی چقدر است؟

دوره پوشش شما در نامه کمک هزینه شما نشان داده خواهد شد. امکان دارد تا شش ماه اعتبار داشته باشد، برای دوازده ماه اگر 65 ساله یا بیشتر باشد و تقاعد باشد یا در صورت کمک هزینه فاجعه بار امکان دارد فقط برای یک رویداد مراقبتی معتبر باشد. اگر عاید شما نشان می دهد که امکان دارد واجد شرایط Medicaid، NY Family Health Plus یا برنامه بیمه دیگری باشید که توسط ایالت تامین می شود، در صورتیکه شرایط واجد شرایط بودن آنها را برآورده کنید، باید برای Medicaid درخواست دهید. نامه تایید شما دوره پوشش را نشان می دهد.

هر چند وقت یک بار نیاز به درخواست مجدد برای کمک مالی دارم؟

کمک مالی برنامه‌ی برای مریضانی است که با مشکلات مالی مواجه هستند و فقط در صورتی باید درخواست شود که بل های طبی داشته باشید که نمی توانید با UVMHN پرداخت نمایید. اگر حساب یا باقی مانده‌ی دارید که نمی توانید بپردازید، اگر انتظار دارید که حسابی که در حال حاضر در انتظار بیمه است باقی بماند یا انتظار دارید که خدمات طبی برنامه‌ریزی شده آینده برای شما حساب باقی بگذارد، می توانید در هر زمانی درخواست دهید.